

INTERVJU

Robert Kuzmič, glavni direktor Kontron, d.o.o. *

V DRUŽBI IN GOSPODARSTVU JE VEČINOMA VZPOSTAVLJENO ZAVEDANJE, DA JE INFORMACIJSKA VARNOST NUJNA ZA DELOVANJE DRUŽBE

Zavedanje o pomenu informacijske varnosti postaja vse močnejše in je praktično vključeno v vse poslovne in razvojne procese. To dejstvo, pa na drugi strani prinaša pomembne priložnosti za organizacije, ki s svojim razvojnim potencialom in visoko usposobljenimi strokovnjaki nudijo storitve na tem zahtevnem področju. O vseh izzivih smo se pogovarjali z g. Robertom Kuzmičem.

Preteklo obdobje je bilo zelo dinamično za vašo organizacijo. Prihajalo je do raznovrstnih sprememb, ki so na koncu pripeljale do tega dejstva, da je Iskratel prešel v tuje lastništvo in se združil s podjetjem S&T Slovenija. Postali ste največje slovensko IKT podjetje, ki deluje kot pomemben del mednarodne skupine Kontron AG. Nam lahko zaupate, katere so tiste strokovne sinergije, ki jih pričakujete od tega koraka?

Res je, slovenski Kontron je del avstrijske skupine Kontron AG, skupine, ki se uvršča med vodilne ponudnike pametnih rešitev na področju pametnih tovarn, železniških in komunikacijskih sistemov, komunikacijskih rešitev in pametnih rešitev za področje energetike. Med drugim nam to omogoča lažji prodor na tuje trge, predvsem zahodne, kamor smo močno usmerjeni. Imamo močnega lastnika, kar novim, predvsem tujim strankam, daje dodaten občutek varnosti in zanesljivosti, naša zaveza pa je, da strankam in partnerjem dostavimo, kar obljubimo.

Ste kljub vključitvi v mednarodno korporacijo uspeli zadržati določene slovenske specifične, ki so pomembne za vaše delovanje tudi v sedanjem obdobju?

Prenos lastništva in sprememba imena kranjskega podjetja v Kontron ni spremenila ključnih značilnosti naše družbe.

V vse bolj povezanem svetu varnostna tveganja v energetskih, logističnih, zdravstvenih, finančnih in drugih sistemih skokovito naraščajo. Z namenom, da zagotovimo varnost teh sistemov oz. zvišamo nivo kibernetске varnosti organizacij, moramo vpeljati ustrezne ukrepe.



Naša organizacijska struktura, predvsem pa portfelj rešitev in storitev ter odnos do kupcev in partnerjev se spreminja le, če se spreminja trg. V našem fokusu so – in to vedno bodo – stranke, ki jim zagotavljamo napredne, zanesljive, pametne in varne informacijske in komunikacijske rešitve. Tako z znanjem, odgovornostjo in inovativnim pristopom strankam nudimo celovite IKT-rešitve za reševanje najkompleksnejših izzivov in učinkovito podporo na njihovi poti digitalizacije. Prav tako je pomembno izpostaviti, da smo ohranili lastno proizvodnjo, ki jo še širimo in moderniziramo, zadržali pa smo tudi dolgoletno tradicijo znamke Iskratel, s katero poimenujemo svoje produktne družine. Kot primer, najhitrejši optični omrežni terminal na svetu še naprej nosi ime Iskratel Lumia T6.

Drži, z Iskratel produkti ste bili v preteklosti zelo uspešni na vzhodnih trgih, ki pa so sedaj nedostopni. Varnostno okolje ima namreč na poslovanje organizacije izredno močan vpliv. Kako ste naslovili izzive, ki so nastali z izpadom teh trgov?

Še več pozornosti smo usmerili na Balkan, ohranili poslovanje v vzhodnih državah, kjer je bilo to mogoče in veliko energije vložili v prodor na zahod. Prav pri vstopu na nove, zahodne trge nam je bila naša matična skupina Kontron AG v veliko pomoč, saj je bila s svojimi produkti in rešitvami že prisotna na trgih kamor smo želeli tudi mi. Naše (pred)prodajne aktivnosti so bile tako, tudi po zaslugi sinergij z ostalimi entitetami skupine Kontron AG, še hitreje uspešne na nemškem, britanskem, španskem in tudi avstrijskem trgu. Tako bo denimo slovenski Kontron z napredno dostopovno rešitvijo XGS-PON odigral ključno vlogo pri zagotavljanju hitrejšega in bolj zanesljivega internetnega dostopa naročnikom

Speed Connecta po Spodnji, ruralni Avstriji. Takšni projekti delujejo kot odlična referenca, odskočna deska, če želite, in so za naše sodelavce dobra spodbuda, motivacija in energija za naprej.

Ste na tujih trgih prisotni tudi z drugim, pripojenim delom vašega portfelja, denimo z informacijskimi rešitvami?

Da, s pridruženim delom portfelja slovenskega Kontrona, torej informacijskimi rešitvami, ki jih je v preteklosti zagotavljal S&T Slovenija, smo našli sinergije tudi pri prej omenjenem projektu v Avstriji. Zelo lepo se namreč povežejo Iskratelove širokopasovne rešitve z zagotavljanjem zanesljivih, varnih in hitrih omrežnih povezav.

Na splošno so varnostni izzivi vedno pomembnejši dejavnik pri načrtovanju zanesljivega in neprekinjenega delovanja naših organizacij. Je to ob dejstvu, da se vodstva gospodarskih organizacij vedno bolj zavedajo teh izzivov, priložnost za vašo organizacijo?

Pomen kibernetske varnosti v družbi na splošno, še posebej pa v gospodarskih organizacijah, verjetno še nikoli ni bil večji in seveda to potrebo naslavljamo z našimi varnostnimi rešitvami.

V vse bolj povezanem svetu varnostna tveganja v energetskih, logističnih, zdravstvenih, finančnih in drugih sistemih skokovito naraščajo. Z namenom, da zagotovimo varnost teh sistemov oz. zvišamo nivo kibernetske varnosti organizacij, moramo vpeljati ustrezne ukrepe. V našem podjetju imamo širok nabor rešitev, kot tudi celotno ekipo strokovnjakov, ki delu-

jejo znotraj varnostno-operativnega centra (SOC). Le-ta ekipa bdi nad okolji naših naročnikov in ima primarno nalogo, da morebitno grožnjo pravočasno zazna in brez ustvarjanja panike sledi dogovorjenemu načrtu ravnanja za čimprejšnjo obveščanje, reševanje in povrnitev v prvotno stanje.

Je SOC primeren odgovor za vse tipe organizacij?

Podjetja se seveda tovrstnih izzivov lotevajo na različne načine. Najbolj zanesljivo pa je, da zagotovijo ustrezne sistemske rešitve, torej varnostne rešitve, rezervne lokacije in sisteme za neprekinjeno delovanje, interne procese ravnanja ali protokole in kompetenten kader za obvladovanje kibernetских incidentov. A zaradi manjka slednjega, raste povpraševanje po najemu zunanjega izvajanja storitev informacijske varnosti.

Kadrovski izzivi so v zadnjem obdobju zelo izpostavljeni. Verjetno se temu ne morete izogniti niti v vaši organizaciji. Kako uspete zagotavljati zadostno število visoko strokovnih kadrov, ki jih potrebujete v zahtevnih procesih svojega delovanja?

Danes je več kot pomembno, da znamo obdržati kader. Kontron je stičišče visoko usposobljenih strokovnjakov, z različnih področij, ki so zaposleni v vseh poslovnih enotah znotraj podjetja. Mislim, da je za tak kader zelo pomembno, da mu delovno okolje nudi izzive, ki jih s svojim strokovnim znanjem in dolgoletnimi izkušnjami znajo nasloviti, in okolje, ki je spodbudno, tržno naravnano in inovativno. Tako zagotavljamo motivacijo in zavzetost zaposlenih pri nas.

Dodatno pa nam številčna ekipa visoko usposobljenih kadrov omogoča poprej omenjeno zagotavljanje zunanjega izvajanja storitev za naše stranke, tudi t.i. »informacijske varnosti kot storitev« (CSaaS – Cyber Security as a Service). Na ta način svojim strankam omogočamo, da lažje podprejo dinamiko poslovanja ter si zagotovijo boljšo kibernetisko varnost, brez, da bi za to morali zaposliti varnostnega strokovnjaka. Podjetja se tako ob hitrejši uvedbi novih storitev bolje in prej prilagodijo potrebam ter se hitreje odzivajo, oziroma pripravijo na nova tveganja.

Informatizacija in digitalizacija sta močno prodrli tudi v varnostni sektor. Kje vidite tiste priložnosti, na katere

Namen sodelovanja znotraj Slovenskega združenja korporativne varnosti, katerega člani smo, je zagotovo združevati in usklajevati interese ter deliti dobre prakse uporabnikov kibernetiske varnosti in ponudnikov kibernetiskih varnostnih rešitev.

boste v naslednjem obdobju še posebej pozorni pri razvoju svojih rešitev?

To je pravzaprav osnova za zagotavljanje naprednih informacijskih rešitev – da si kot ponudnik vedno na preži za najnovejšimi in še bolj učinkovitejšimi rešitvami. V Kontronovem varnostno-operativnem centru prav z uporabo napredne tehnologije in specifičnim znanjem pravočasno odkrijejo ranljivosti, jih analizirajo in odpravijo. Pri zagotavljanju kibernetiske varnosti, denimo v SOC-u uporabljajo več kot 10 orodij, zagotovo pa bo – z vpeljavo novih tehnologij in rešitev – številka še rasla.

Med njimi so tudi takšne tehnologije, ki delujejo s pomočjo umetne inteligence, ki ni več samo prihodnost, temveč je postalo dejstvo sedanjosti. Umetna inteligenca je svetovni trend, ki podjetjem pomaga pri pridobivanju konkurenčne prednosti. Vendar po podatkih Statističnega urada Republike Slovenije (SURS), umetno inteligenco pri poslovanju uporabljajo le 12 odstotkov slovenskih podjetij.

Kako močno umetno inteligenco uvajate v svoje razvojne in poslovne procese?

V varnostnih rešitvah je umetna inteligenca, oziroma še bolj t.i. strojno učenje, prisotno že vrsto let, seveda tudi v naših rešitvah in pri izvajanju storitev SOC-a.





Pričakujemo, da se bo še v večji meri kot sedaj uporabljala pri optimizaciji poslovnih procesov. Podjetjem namreč, poleg kibernetične varnosti, pomaga pri avtomatizaciji in optimizaciji poslovnih procesov ter zmanjšanju stroškov.

Ste tudi eden od pomembnih korporativnih članov Slovenskega združenja korporativne varnosti. Katere so dodane vrednosti tega sodelovanja v tej strokovni asociaciji?

Namen sodelovanja znotraj Slovenskega združenja korporativne varnosti, katerega člani smo, je zagotovo združevati in usklajevati interese ter deliti dobre prakse uporabnikov kibernetične varnosti in ponudnikov kibernetičnih varnostnih rešitev. S svojim delom tako združujemo gospodarstvo, javni sektor in državne institucije ter posamezne strokovnjake za skupen razvoj kibernetičnih varnostnih zmogljivosti in tako spodbujamo digitalni razvoj gospodarstva v Sloveniji.

Menite, da v Sloveniji premalo cenimo razvojno znanje naših organizacij? Kaj bi bilo po vašem mnenju potrebno, da bi se tudi varnostne rešitve v večjem obsegu integrirale v operativno delovanje javnega in gospodarskega sektorja?

Osebnostno menim, da je znanje, še posebej na področju kibernetične varnosti, v Sloveniji izredno pomembna vrednota. V našem podjetju zagotovo je in zavedamo se, da so inovativnost, kompetentnost in strokovnost tiste lastnosti naših kadrov, ki nas postavljajo na mesto prve izbire naših kupcev. To in pa zanesljivost, seveda.

Menim pa, da je po večini v gospodarstvu vzpostavljeno zavedanje, da je vpeljava varnostnih rešitev nujna za zanesljivo in varno delovanje družbe, sedaj pa je potrebna čim hitrejša realizacija – v vseh panogah, na vseh nivojih. ■

Foto: Žiga Kalan